

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 12 присмотра и оздоровления для детей с туберкулезной интоксикацией»

Зав. МБДОУ


Семинар-тренинг для педагогов

«Эффективное общение и
взаимодействие педагогов ДОУ
с родителями воспитанников»

Подготовила:
воспитатель
средней группы
Гаджимурадова Н.А.

г. Махачкала, 2019 г.

**Семинар – тренинг для педагогов
«Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с
родителями воспитанников»**

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Добрый день, уважаемые коллеги!

Тема нашей сегодняшней встречи – «Общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями воспитанников».

Общение людей друг с другом чрезвычайно сложный и тонкий процесс. Каждый из нас учится ему в течение всей своей жизни, приобретая опыт, который часто строится на ошибках и разочарованиях. Педагог, как ни кто другой должен владеть навыками грамотного общения, так как вся его работа строится именно на общении с детьми, родителями и коллегами.

У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, воспитать их гармонически развитыми личностями. Современные дошкольные учреждения делают много для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги используют в работе все лучшее и проверенное временем формы и методы взаимодействия с семьей, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые, эффективные нетрадиционные – основная задача которых — достижение реального сотрудничества между ДОУ и семьей.

Желание пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом человеке (родителе) равного себе партнера, услышать его, признать его право на иную позицию и понять эту позицию. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Кому принадлежит ведущая роль в общении между педагогом и родителями? Конечно педагогу. Чтобы выстроить общение педагогу необходимо обладать коммуникативными умениями, знать социальный статус семей своей группы, уметь грамотно отвечать на вопросы родителей в проблемах воспитания, быть в курсе последних достижений в воспитании, образовании и науки. Педагог должен уметь заинтересованность родителей, дать им почувствовать свою компетентность, грамотность, уверенность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них своих партнеров и единомышленников.

Воспитатели и родители обязательно должны быть союзниками в воспитании ребёнка. **Только сотрудничество воспитателей и родителей, построенное на демократических принципах, где происходит личностное взаимодействие воспитателя и родителя, взаимоуважение друг друга может стать важным шагом на пути развития личности ребёнка.**

Но наряду с положительными сторонами сотрудничества детского сада и семьи, имеются и недостатки. Самыми распространенными причинами являются следующие:

- Использование в работе старых коллективных традиционных форм работы с семьей;
- Не учитывание воспитателем социальных возможностей и условий жизни семей воспитанников;

- Не умение воспитателем ставить конкретные задачи и выбирать необходимые интересные нетрадиционные формы и методы работы с семьей;
- Не умение воспитателем правильно выбрать тон беседы и тактично объяснить, что он хочет от родителей;
- Не умение педагога правильно вести себя в конфликтных ситуациях и многое другое

Хочется отметить, что возникают и сложности в активизации родителей для участия в жизни группы: в конкурсах и в различных мероприятиях. Не всегда продуманно осуществляется подготовка родителей к собраниям, консультациям, беседам и др. У отдельных, особенно молодых, воспитателей недостаточно развиты коммуникативные умения, нет сдержанности, чувства такта, маленький запас профессиональных знаний и др..

Дифференцированный подход при организации работы с родителями – необходимое звено в системе мероприятий, направленных на повышение их педагогических знаний и умений. Для осуществления дифференцированного подхода воспитателю необходимо соблюдать как общепедагогические, так и специфические условия. А именно:

- взаимное доверие и уважение в отношениях между педагогами и родителями;
- соблюдение чувства такта, культуры речи по отношению к родителям;
- учёт условий жизни каждой семьи, возраста родителей, уровня подготовленности в вопросах воспитания и образования;
- сочетание индивидуального подхода к каждой семье с формами работы со всеми родителями группы;
- взаимосвязь разных форм работы с родителями;
- системный подход в организации работы с родителями.

Эффективность работы с родителями во многом зависит и от психологического настроя, который возникает в процессе повседневных контактов между педагогами и родителями. Этот настрой определяется индивидуальным подходом воспитателей к самим родителям, тем, как они учитывают особенности личности родителей. Опыт работы показывает, что осознанное включение родителей в единый с педагогами процесс воспитания ребёнка позволяет значительно повысить его эффективность. Создание единого пространства развития ребёнка невозможно, если педагоги и родители будут оставаться в неведении относительно планов друг друга. Хочется, чтобы в нашем ДОО проблем с общением и взаимодействием педагогов ДОО с родителями воспитанников не было. Поэтому для нашей встречи я и выбрала эту тему. Сегодня мы с вами будем тренировать наши коммуникативные умения в общении.

1. «Давайте познакомимся» - создание в группе позитивной атмосферы.

Каждая новая встреча двух и более людей начинается со знакомства. Я, конечно, вас всех знаю, но для создания в нашей сегодняшней группе позитивной атмосферы, я хочу познакомиться с каждым поближе. Давайте встанем в круг. Тот, кому я брошу мяч, должен назвать мне своё имя и личностное качество: например –Зульфия заботливая.

Вот мы познакомились и теперь можем дальше продолжить наше общение.

3. Знакомство с темой семинара-практикума.

Мини-лекция: Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС ДО, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, не могут достучаться до родителей и привлечь ни на одно мероприятие?

(Ответы участников семинара)

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном ДОУ множество причин порождают сложные отношения. Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Сейчас я их вам раздам.

(Раздает мягкие шарики по кругу)

Я раздаю вам:

- Непонимание родителями самооценки периода дошкольного детства и его значения;
- Неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Они возникают тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а им ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;
- Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это там плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
- Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;

-
- Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? *(Ответы участников семинара)* Выбросьте их обратно в корзину. Давайте вместе подумаем, при каких условиях мы можем решить эту проблему?

4. Психологический практикум.

Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход. Для того чтобы понимать другого человека, необходимо знать и самого себя.

Я предлагаю оценить ваш уровень коммуникабельности с родителями.

(Каждый участник семинара получает раздаточный материал)

Проверьте свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

I.

А) я должна как можно чаще предоставлять родителям возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

II.

А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевывать уважение.

III.

А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

IV.

А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансирую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от того ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

5. Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

+ Для того чтобы люди хотели с вами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длится мгновение, а в памяти остается порой навсегда. Она создает счастье в доме, поражает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях и служит паролем для друзей.

+ Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здравствуйте!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают использовать имя своего собеседника (в этом случае прийти к согласию можно

значительно быстрее). Иногда человеку нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нему прислушиваются.

+ В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, - его ребенка.

Я предлагаю вам упражнение «Живая шляпа» - (комплимент родителю)

Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и говорит комплимент сидящему справа, называя его по имени отчеству. Это может быть поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, так же можно сказать что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да, мне это в себе тоже очень нравится!»

Обсуждение упражнения.

- Какие трудности возникли у вас при выполнении задания?
- Удалось ли вам сказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Подводим итог:

Самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

6. Обучение педагогов практическим приемам и упражнениям по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями.

Общение – это деятельность, которая поддается самоанализу:

- Что я чувствую?

- Меня понимают или не понимают?

Часто именно это является основой наших споров и непонимания. Как этого избежать? Конечно, нужно научиться слышать, а не слушать друг друга. Умение слышать собеседника требуется любому человеку, желающему быть успешным в сфере общения.

«Какие фразы целесообразно использовать для начала беседы с родителями»

Найти в предложенном списке пять неудачных по Вашему мнению, фраз. Затем найдите «нежелательные» для начала беседы с родителем фразы и подберите каждой ее смысловую пару – «желательную» фразу.

Варианты фраз

1. Извините, если я помешала...
2. Я бы хотела...
3. Вероятно, Вы об этом еще не слышали...
4. Вам будет интересно узнать...
5. Я бы хотела еще раз услышать...
6. Мне представляется интересным то, что...

7. Я пришла к такому выводу, что...
8. Вы хотите....
9. Думается, Ваша проблема заключается в том, что...
10. Давайте с Вами быстренько обсудим...
11. Как Вы знаете...
12. Хотя Вам это и неизвестно
13. Пожалуйста, если у Вас есть время меня выслушать...
14. Вы, конечно об этом еще не знаете.
15. А у меня на этот счет другое мнение...
16. Конечно, Вам уже известно...
17. Вы, наверное, уже об этом слышали...

«Давай поговорим...»

Пользуясь приведенным ниже списком слов и фраз, обыграть ситуацию

«Извинение»

Прошу простить....

Прошу извинить...

Я очень огорчен...

Мне неловко...

Пожалуйста, извините...

Простите, я не хотела...

Прошу прощения...

Прошу извинения...

Позвольте попросить прощения...

Я не могу не извиниться...

Я не хотела Вас обидеть...

Я виновата перед Вами...

Боюсь, что утомила Вас...

Боюсь, что я Вас задела...

Извините...

Виновата...

«Здравствуйте».

Произнесите слово «здравствуйте» с разными интонациями. Попросите друг друга «оценить» подтекст, который Вы вкладываете в приветствие.

«Давай поговорим...»

Пользуясь приведенным ниже списком слов и фраз, обыграть ситуацию

«Утешение»

Я Вас понимаю...

Успокойтесь, не волнуйтесь...

Не огорчайтесь...